



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

gouda.nl

Opdrachtgever: Gemeente Gouda

Website: gouda.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 27 februari 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	18
Principe 2: Bedienbaar	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	44
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	48
Volledige steekproef.....	48

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Gouda, aanbieder van de website gouda.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Gouda
Onderzochte websites:	gouda.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	27 februari 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Julia Zjochova
Senior Consultant:	Wouter de Boer

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op gouda.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 131 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 130
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website gouda.nl is afgerond op 27 februari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 31 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 35 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. Zo kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Voor mensen die slechtziend zijn is het belangrijk dat zij de tekst groter kunnen maken zodat ze de teksten beter kunnen lezen. Hiervoor kan bijvoorbeeld de zoom functie van de browser gebruikt worden. Als de tekst vergroot wordt is het belangrijk dat ook alle tekst nog steeds aanwezig is en dat er geen teksten verdwijnen of over elkaar heen gaan vallen. In de website zit wat betreft nog een klein probleem. Bepaalde teksten vallen weg en zijn daardoor onleesbaar geworden als flink wordt ingezoomd. Er is ook nog een probleem gevonden met de paginatitels. Niet alle pagina's hebben een duidelijke en/of unieke paginatitel. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste pagina zitten en waar de pagina precies over gaat.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	7 / 11	12 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	19 / 30	12 / 20	31 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	7 / 11	12 / 20
Bedienbaar	10 / 14	3 / 6	13 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	5 / 6	10 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	20 / 31	15 / 24	35 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://www.gouda.nl/inclusief-gouda/> staan onder het kopje "Onze partners" logo's die een link zijn. Bij sommige van deze logo's ontbreekt de alt-tekst. Het gaat bijvoorbeeld om de logo's met de zichtbare teksten "De Goudse Schouwburg", "Sport Gouda" en "Stichting 21 maart". Als het alt-attribuut van een afbeelding leeg is (`alt=""`), negeren schermlezers de afbeelding. Een leeg alt-attribuut betekent: deze afbeelding is puur decoratief, geeft geen informatie. Er wordt dan dus niets voorgelezen. Daarom moeten informatieve afbeeldingen altijd een alt-tekst krijgen. Voeg een alt-tekst toe die de volledige tekst van het logo bevat.

Het volgende is alleen een advies, maar het kan de toegankelijkheid van de website vergroten. Op de pagina <https://www.gouda.nl/inclusief-gouda/> onder het kopje "Onze partners" bevatten de links alleen logo's als inhoud. De alt-tekst van sommige logo's is te lang. Bijvoorbeeld de alt-tekst "Logo van Agnietenconvent: het is een kleurenfoto van de Agnietenkapel met op de voorgrond een aantal bomen. Links boven staat in rood Agnietenconvent Gouda." Deze alt-tekst bevat onnodige details, zoals beschrijvingen van kleuren en achtergrondelementen. Om de toegankelijkheid te verbeteren, moeten deze alt-teksten beknopt zijn en alleen essentiële informatie overbrengen. In dit geval zijn de logo's links. Daarom moeten de alt-teksten hun bestemming of doel beschrijven in plaats van hoe ze eruitzien. Een beter alternatief zou zijn "Agnietenconvent Gouda", dat bezoekers duidelijk vertelt waar de link naartoe leidt. Te gedetailleerde alt-teksten kunnen gebruikers van schermlezers overladen met overbodige informatie en het moeilijker maken om te navigeren.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.gouda.nl/gouda-werkt-aan-de-stad/zero-emissiezone/> staat een video

waarin op bepaalde momenten tekst en een logo in beeld verschijnen. Deze informatie is niet toegankelijk voor bezoekers die de video niet kunnen zien. Dit komt bijvoorbeeld voor op 2:42 minuten.

Bezoekers die blind of slechtziend zijn, missen hierdoor informatie. Dit kan het beste opgelost worden door een audiobeschrijving toe te voegen die de visuele elementen in de video beschrijft, zoals namen, functies, logo's en teksten. Een andere oplossing is het toevoegen van een geschreven tekst (een media-alternatief).

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op alle pagina's van de website <https://www.gouda.nl/> staat een cookiebanner. De knop "Meer informatie" opent een dialoogvenster. Als de link "Meer weergeven" wordt geactiveerd, verschijnt een tekstblok met meerdere alinea's. Deze alinea's zijn onjuist gemarkeerd.

Visueel lijkt de tekst uit meerdere alinea's te bestaan: blokjes tekst met witruimtes ertussen. Deze structuur moet ook in de code staan. Zorg dat elke alinea in een eigen p-element is geplaatst. Het aantal alinea's dat visueel te zien is, moet dus gelijk zijn aan het aantal p-elementen in de code.

In hetzelfde dialoogvenster "Cookie-instellingen" ontbreekt bij de link "Meer weergeven" het aria-controls-attribuut. Dit attribuut is hier essentieel om het element dat extra inhoud opent te koppelen aan het bijbehorende paneel met inhoud. Het aria-controls-attribuut op de link "Meer weergeven" moet worden ingesteld op het id van het element dat de inhoud van het paneel bevat. Hierdoor is het voor hulpsoftware duidelijk met welk element welke verborgen inhoud wordt bediend.

In hetzelfde dialoogvenster ontbreekt bij de verborgen sectie "Noodzakelijk" de rol van titel voor het element waarmee de sectie geopend en gesloten kan worden. De teksten waarmee je delen van een accordeon kunt inklappen en uitklappen, doen dienst als koppen voor die delen. Daarom moeten deze teksten ook de rol van kop hebben. Het gaat verkeerd als deze teksten niet in de code als kop zijn gemarkeerd met een h-element zoals h2 of h3.

In de footer van de website staan een aantal links die visueel bij elkaar horen, maar waarvan de relatie niet in de code is vastgelegd. Dit zijn de links naar socialmedia-kanalen. Als het voor een ziende bezoeker duidelijk is dat een groep links bij elkaar hoort, dan moet die structuur ook in de HTML-code aanwezig zijn. Neem de elementen op in een ul- of nav-element.

Dit komt voor op de homepage <https://www.gouda.nl/>, en ook op de pagina <https://www.gouda.nl/actueel/invoering-zero-emissiezone-verloopt-zonder-grote-problemen/>, onder "Deel via". Ook hier staat een groep links die visueel als een groep wordt weergegeven.

Op de homepage <https://www.gouda.nl/> staat de kop "Veel bezocht". In deze kop is het heading-element en het strong-element gebruikt.

Het strong-element heeft een semantische waarde: het geeft een bepaalde betekenis aan de tekst die erin staat, namelijk dat de tekst extra nadruk moet krijgen. Om die reden mag het element niet gebruikt worden om alleen een visueel effect te bereiken (vetgedrukt). Gebruik hiervoor CSS.

Hetzelfde probleem komt voor op de pagina <https://www.gouda.nl/evenementenkalender/> bij de kop "Evenementenkalender".

Op pagina <https://www.gouda.nl/actueel/invoering-zero-emissiezone-verloopt-zonder-grote-problemen/> is de tekst "Deel via" niet gemarkeerd als kop.

Blinde bezoekers hebben niets aan een (tussen)kop die er wel uit ziet als kop, maar die niet als kop is gemarkeerd. Via de koppen op een pagina kunnen gebruikers van hulpsoftware de inhoud scannen of snel naar een bepaalde sectie navigeren. Maar dat kan alleen als de kop ook echt in de code staat. Als koppen alleen visueel als kop zijn vormgegeven (bijvoorbeeld vetgedrukt), ontstaat bovendien nog een ander probleem: de structuur van de informatie in de code wijkt dan af van de visuele structuur. Dit kan voorkomen worden door koppen altijd te markeren met het juiste HTML-element, op het juiste kopniveau: h1, h2, h3, h4, h5 of h6.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.gouda.nl/sitemap/>. Hier staan meerdere koppen die niet als zodanig zijn gemarkeerd, bijvoorbeeld, "Reizen en papieren", "Afval" en "Verhuizen".

Op pagina <https://www.gouda.nl/sitemap/> staat een lijst onder het kopje "Zorg en hulp" met onder andere het item "Gezondheid". Dit item bevat een sublijst met de tekst "Geen producten en diensten gevonden". Deze tekst is gemarkeerd met een p-element en staat direct binnen het ul-element, zonder li-element. Hierdoor is de structuur niet correct, en kunnen schermlezers niet doorgeven dat er een item in de sublijst staat.

Zorg dat alle geordende (ol) en ongeordende (ul) lijsten alleen li-elementen hebben als directe kinderen. Elk li-element kan dan andere inhoud bevatten.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://www.gouda.nl/direct-regelen/leven-en-wonen/reizen-en-papieren/>. Hier staan lijsten die div-elementen als directe kinderen hebben. Deze div-elementen bevatten knoppen met de tekst "Bekijk minder" en li-elementen die zichtbaar worden als deze knoppen worden geactiveerd.

Dit gebeurt ook in het dialoogvenster "Cookie-instellingen" dat wordt geopend door te klikken op de knop "Meer informatie" op de cookiebanner. De lijst wordt getoond als de link "Meer weergeven" is geactiveerd.

Op pagina <https://www.gouda.nl/direct-regelen/leven-en-wonen/reizen-en-papieren/paspoort/> staan secties met verborgen inhoud. De elementen die verborgen inhoud openen en sluiten hebben niet de rol van kop. Er is wel een kop-element aanwezig, maar dit element is geplaatst binnen een button-element. Als een kop binnen een knop staat, wordt de rol van kop niet meer voorgelezen. Dit kan opgelost worden door een h-element te gebruiken met daarin een button-element.

Op pagina <https://www.gouda.nl/contact/servicepunten/> staan knoppen met de tekst "Openingstijden", waarmee extra inhoud kan worden geopend en gesloten. Elke knop heeft een aria-controls-attribuut, maar dit attribuut verwijst niet correct naar het element dat wordt bestuurd. Om dit op te lossen moeten de aria-controls-attributen verwijzen naar het id van het element dat de inhoud bevat die door elke knop wordt geopend en gesloten. Dit zorgt ervoor dat

hulpsoftware elke knop correct koppelt aan de bijbehorende inhoud.

Het PDF-document <https://www.gouda.nl/wp-content/uploads/2024/12/Publieksversie-Groen-Gouda-.pdf> heeft geen codes. Daardoor is er voor hulpsoftware geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat de codes ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Het is dus mogelijk dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan, die nu nog niet zijn genoemd.

Het PDF-document https://www.gouda.nl/wp-content/uploads/2024/10/281837_Lokale-Inclusie-Agenda-2024-2025_T.pdf heeft geen codes. Daardoor is er voor hulpsoftware geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren.

Het volgende is alleen een advies, maar het kan de toegankelijkheid van de website vergroten. Op alle pagina's van de website <https://www.gouda.nl/> staat onderaan een cookiebanner. De knop "Meer informatie" opent een dialoogvenster. Het element dat dit dialoogvenster bevat, heeft een `aria-labelledby`-attribuut dat naar zichzelf verwijst. Dit attribuut geeft het dialoogvenster zijn toegankelijke naam. Doordat het naar het dialoogvenster zelf verwijst, omvat deze toegankelijke naam nu de hele inhoud van het dialoogvenster. Het `aria-labelledby`-attribuut moet verwijzen naar een korte tekst die het element een beknopte en betekenisvolle toegankelijke naam geeft.

Het volgende is alleen een advies, maar het kan de toegankelijkheid van de website vergroten. Op pagina <https://www.gouda.nl/actueel/invoering-zero-emissiezone-verloopt-zonder-grote-problemen/> staat de h3-kop "Meer nieuws". In deze sectie staan artikelen die kopjes van hetzelfde niveau 3 bevatten, bijvoorbeeld "Actieplan Veiligheid: samenwerken aan een veilige gemeente". Visueel valt deze inhoud onder de kop "Meer nieuws". Om de structuur duidelijk te houden, zou "Meer nieuws" daarom een hoger kopniveau moeten hebben.

Het volgende is alleen een advies, maar het kan de toegankelijkheid van de website vergroten. Op pagina <https://www.gouda.nl/contact/servicepunten/> staan knoppen met de tekst "Openingstijden" waarmee extra inhoud kan worden geopend en gesloten. Binnen de geopende inhoud staan tijdvakken genoemd, bijvoorbeeld "08:30-17:00 uur". Het symbool "-" (streepje) staat in een span-element met het `aria-label="tot"`. Dit `aria-label`-attribuut werkt echter alleen op interactieve elementen, wat het streepje niet is. Als gevolg daarvan negeren schermlezers het `aria-label` en horen bezoekers geen "tot" wanneer ze de openingstijden laten voorlezen. Om dit op te lossen kan een visueel verborgen tekst worden toegevoegd. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bovenaan de website opent een knop met een icoon van een vergrootglas een paneel met een zoekveld. Dit zoekveld geeft een lijst met suggesties. Als de bezoeker met de pijltjestoetsen door de lijst met suggesties navigeert, verandert de kleur van de achtergrond van de optie die focus heeft.

Deze toetsenbordfocus-indicator bestaat alleen uit een verandering van de achtergrondkleur. Het gebruik van alleen kleur om focus aan te geven is hier niet voldoende, omdat de contrastverhouding tussen de gefocuste en niet-gefocuste staat van de achtergrondkleur/randkleur minder dan 3.0:1 is. Voor bezoekers met een visuele beperking of kleurenblindheid is zo'n subtiele kleurverandering vaak niet duidelijk genoeg. En ook mensen die met het toetsenbord navigeren moeten goed kunnen zien op welke plek van de pagina ze zijn. Daarvoor moet er een duidelijk zichtbare focusindicator zijn. Hiervoor kan het beste een extra visuele aanduiding toegevoegd worden. Denk aan een dikkere rand, een onderstreping of een verandering van achtergrond. Dit komt bijvoorbeeld voor op de homepage <https://www.gouda.nl/>.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

De website heeft een knop voor hoog contrast, waarmee bezoekers die meer contrast nodig hebben het contrast kunnen vergroten. Maar als de bezoeker inzoomt, verdwijnt deze knop uit beeld. De knop is dus ontoegankelijk. Daarom is het onderzoek van de website uitgevoerd in de normale modus, zonder hoog contrast.

Op pagina <https://www.gouda.nl/contact/contactformulier/> heeft de link "pagina Klacht over de gemeente" rode tekst (#EA1017) op een grijze achtergrond (#F4F4F4). De contrastverhouding is te laag: 4,2:1.

Deze tekst is kleiner dan 19px, daarom moet het contrast minimaal 4,5:1 zijn.

Hetzelfde probleem komt voor op andere pagina's van de website, zoals <https://www.gouda.nl/toegankelijkheid/>, <https://www.gouda.nl/sitemap/>, en <https://www.gouda.nl/actueel/invoering-zero-emissiezone-verloopt-zonder-grote-problemen/>.

Op pagina <https://www.gouda.nl/zoeken/> staan onder "Filter op" grijze nummers (#9B9B9B) naast elk keuzevakje. Op de lichtgrijze achtergrond (#F4F4F4) hebben deze nummers een te laag contrast: 2,5:1.

Deze tekst is kleiner dan 19px, daarom moet het contrast minimaal 4,5:1 zijn.

In het PDF-document <https://www.gouda.nl/wp-content/uploads/2024/12/Publieksversie-Groen-Gouda.pdf> staat op pagina 3 een witte tekst op een achtergrond van verschillende kleuren. De contrastverhouding van de tekst tegen de blauwe achtergrond is 2,5:1. Het contrast tegen de oranje achtergrond is 1,7:1, en tegen de lichtgroene achtergrond is het 1,9:1. Het contrast moet overal ten minste 4,5:1 zijn. Controleer ook andere kleurcombinaties.

In het PDF-document https://www.gouda.nl/wp-content/uploads/2024/10/281837_Lokale-Inclusie-Agenda-2024-2025_T.pdf wordt een groene kleur (#95C11F) gebruikt op een witte achtergrond. De contrastverhouding is te laag: 2,1:1. Het gaat bijvoorbeeld om de tekst "Lokale Inclusie Agenda" op pagina 1. Het contrast moet hier minimaal 3,0:1 zijn. Op pagina 4 gaat het om de teksten "1.1 Kaders" en "1.2 Doorlopende aanpak". Hier moet het contrast minimaal 4,5:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan.

Op alle pagina's van de website <https://www.gouda.nl/> is het zijpaneel met toegankelijkheidsknoppen niet zichtbaar en bedienbaar. De eigenschap display:none wordt gebruikt om dit paneel visueel en voor schermlezers te verbergen.

Op pagina <https://www.gouda.nl/sitemap/> overlappen de teksten van de links elkaar, bijvoorbeeld onder "Ontspanning en vrije tijd" en "Bouwen en ondernemen".

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op alle pagina's van de website <https://www.gouda.nl/> zijn de links "Contact" en "Deze website vertalen" in het menu dat wordt geopend met de knop "Menu" bovenaan de website niet zichtbaar.

Op pagina <https://www.gouda.nl/sitemap/> vallen de teksten van de links gedeeltelijk weg of overlappen ze elkaar, bijvoorbeeld onder "Leven en wonen".

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van

elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

De website heeft een knop voor hoog contrast, waarmee bezoekers die meer contrast nodig hebben het contrast kunnen vergroten. Maar als de bezoeker inzoomt, verdwijnt deze knop uit beeld. De knop is dus ontoegankelijk. Daarom is het onderzoek van de website uitgevoerd in de normale modus, zonder hoog contrast.

Op pagina <https://www.gouda.nl/zoeken/> staat een knop met een icoon van een vergrootglas. Het gele icoon (#FCB731) heeft tegen de witte achtergrond een contrast van 1,8:1, wat onder de vereiste contrastverhouding van 3,0:1 ligt.

Zorg dat het icoon genoeg contrast heeft.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De pagina-titel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Er zijn twee pagina's met dezelfde waarde in het title+element "Gemeente Gouda", namelijk <https://www.gouda.nl/> en <https://www.gouda.nl/sitemap/>.

Dit is niet de bedoeling. In het title-element van elke pagina moet een unieke tekst staan die de inhoud van de pagina beschrijft, bij voorkeur gevolgd door de naam van de organisatie. Staat hier bij twee of meer pagina's dezelfde tekst? Dan kan dit verwarrend zijn voor bezoekers. De navigatie tussen pagina's wordt dan ook lastiger. Verander de tekst in het title-element van <https://www.gouda.nl/> of <https://www.gouda.nl/sitemap/> (of beide), zodat elke pagina een unieke title-tekst heeft die de inhoud van de pagina nauwkeurig beschrijft.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Als een bezoeker de website op een klein scherm bekijkt, verschijnt een knop met de tekst "Menu". Na de link "Bestuur en organisatie" komt de toetsenbordfocus op onzichtbare interactieve elementen terecht.

Dit is een kritiek toegankelijkheidsprobleem. Interactieve elementen zoals knoppen en links moeten op een logische volgorde toetsenbordfocus krijgen. Logisch betekent dat het aansluit op de volgorde die de elementen hebben in de visuele vormgeving. Anders kunnen bezoekers die alleen een toetsenbord gebruiken, minder makkelijk door de pagina navigeren. Het gaat dan bijvoorbeeld om mensen met een motorische of visuele beperking of een leesstoornis. De toetsenbordfocus mag niet terechtkomen op onzichtbare interactieve elementen (links, knoppen, formulervelden). Als dat wel gebeurt, kan een bezoeker ze onbedoeld activeren. Dit komt bijvoorbeeld voor op de homepage <https://www.gouda.nl/>.

Op de homepage <https://www.gouda.nl/> staat een zoekveld. Dit veld geeft een lijst met suggesties. Momenteel kunnen bezoekers uit deze lijst navigeren met de Tab-toets. De toetsenbordfocus verschuift dan naar de onderliggende pagina terwijl de lijst open blijft staan. De toetsenbordfocus moet correct worden beheerd voor deze lijst. Als de lijst met suggesties zichtbaar is, moet de focus binnen deze lijst blijven en niet op de onderliggende pagina terechtkomen totdat de bezoeker de lijst sluit, bijvoorbeeld door op de ESC-toets te drukken.

Op pagina <https://www.gouda.nl/zoeken/> wordt na het activeren van de knop "Toon meer" in de filters een extra keuzevakje weergegeven. De toetsenbordfocus gaat echter naar de zoekresultaten in plaats van naar de verwachte locatie: de nieuw getoonde inhoud. Hetzelfde probleem komt voor als een bezoeker een andere pagina selecteert in de paginering onder de zoekresultaten. In plaats van naar het eerste zoekresultaat in de nieuw weergegeven inhoud te gaan, komt de toetsenbordfocus op het volgende element op de pagina terecht. Dit is geen logische focusvolgorde. Dit gebeurt ook op pagina <https://www.gouda.nl/direct-regelen/leven-en-wonen/reizen-en-papieren/>. Hier staan knoppen met de tekst "Bekijk meer". Op het moment dat een bezoeker met zo'n knop verborgen inhoud opent, gaat de toetsenbordfocus naar het volgende element op de pagina, en niet naar de nieuw getoonde inhoud. Dit probleem bestaat ook in het dialoogvenster "Cookie-instellingen" dat wordt geopend door te klikken op de knop "Meer informatie" op de cookiebanner. De toetsenbordfocus gaat niet naar de nieuw geopende inhoud nadat de link "Meer weergeven" is geactiveerd.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Als een bezoeker de website op een klein scherm bekijkt, staat op pagina <https://www.gouda.nl/contact/servicepunten/> een link met de zichtbare tekst "Scroll naar contactgegevens". Deze link heeft geen toegankelijke naam. Hierdoor is het doel van de link niet duidelijk. De tekst van de link is namelijk geplaatst in een element met `aria-hidden="true"`, waardoor het verborgen is voor schermlezers. Om dit op te lossen, moet de link een juiste toegankelijke naam hebben. Dit kan gedaan worden door `aria-hidden="true"` te verwijderen of door een aria-label op de link zelf te gebruiken met een betekenisvolle beschrijving.

Op pagina <https://www.gouda.nl/inclusief-gouda/> staan onder het kopje "Onze partners" logo's die een link zijn. Bij sommige van deze links ontbreekt een beschrijvende tekst voor de bestemming. Het gaat bijvoorbeeld om de logo's met de zichtbare tekst "De Goudse Schouwburg", "Sport Gouda" en "Stichting 21 maart".

Hierdoor is het voor bezoekers die hulpsoftware gebruiken lastig om te bepalen naar welke pagina of inhoud de links leiden. Dit kan opgelost worden door een alt-tekst aan de afbeelding van het logo toe te voegen, of een tekst die alleen zichtbaar is voor schermlezers, zoals een aria-label-attribuut.

Op pagina <https://www.gouda.nl/bestuur-en-organisatie/visies/> staan links met de tekst "(pdf)" ernaast. Deze tekst maakt echter geen deel uit van de toegankelijke naam van de links. Dit kan verwarrend zijn voor bezoekers met een schermlezer. Het doel van een link moet duidelijk blijken uit de tekst. Om dit op te lossen, moet de tekst "(pdf)" opgenomen worden in de toegankelijke naam van de link.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

In de footer van de website beschrijft de kop "Ga naar" niet adequaat de inhoud die erop volgt. Teksten zoals "Snel naar", "Direct naar", en "Ga naar" zijn te algemeen: links leiden in principe altijd naar een andere pagina. Door deze kop weet een bezoeker dus eigenlijk nog steeds niks. Dat is vooral voor bezoekers die schermlezers gebruiken een probleem. Zij laten de koppen voorlezen om snel de structuur van een pagina te begrijpen, en de inhoud te vinden die voor hen relevant is. Gebruik daarom een meer specifieke kop, die duidelijk maakt wat voor soort inhoud of functionaliteit eraan komt. Bijvoorbeeld door context te geven aan de links die volgen. Denk aan een kop als "Populaire pagina's" of "Belangrijke onderwerpen".

Dit komt voor op de homepage <https://www.gouda.nl/>.

Hetzelfde probleem bestaat op pagina's <https://www.gouda.nl/direct-regelen/leven-en-wonen/reizen-en-papieren/paspoort/> en <https://www.gouda.nl/inclusief-gouda/>. Hier gaat het om de tekst "Zie ook".

Op pagina <https://www.gouda.nl/direct-regelen/leven-en-wonen/reizen-en-papieren/paspoort/> staan secties met verborgen inhoud. Elke sectie opent een paneel. De elementen die deze panelen bevatten hebben het aria-labelledby-attribuut. Alle panelen verwijzen echter ten onrechte naar een div-element dat alle secties omhult, in plaats van naar het specifieke element dat elk paneel activeert. Hierdoor krijgt elk paneel een uitgebreide toegankelijke naam die de inhoud van alle secties bevat. Dit is verwarrend voor bezoekers met een schermlezer. Om dit op te lossen moet het aria-labelledby-attribuut van elk paneel verwijzen naar het id van de knop die het paneel opent en sluit.

Op pagina <https://www.gouda.nl/gouda-werkt-aan-de-stad/zero-emissiezone/> staat een iframe. De waarde van het title-attribuut is "Toegang tot een zero-emissiezone: hoe werkt dat?". Deze titel geeft niet aan welk type inhoud in het iframe staat.

Iframes moeten een goede beschrijving hebben. Die komt meestal in het title-attribuut van het iframe. Er moet in staan welk type inhoud het is (bijvoorbeeld een podcast of video), en waar het inhoudelijk over gaat. Deze beschrijving van de inhoud moet uniek en betekenisvol zijn. Door de beschrijving kunnen blinde bezoekers beslissen of het de moeite waard is om de inhoud van het iframe te verkennen.

Op pagina <https://www.gouda.nl/direct-regelen/leven-en-wonen/reizen-en-papieren/> staan knoppen met dezelfde zichtbare tekst: "Bekijk minder", maar met verschillende functies. Je kunt met deze knoppen een andere actie uitvoeren. Dit kan verwarrend zijn voor bezoekers met een schermlezer. Het is niet duidelijk welke actie elke knop uitvoert. Zorg dat de tekst past bij de actie van de knop, zodat knoppen met verschillende functies ook verschillende knopteksten hebben.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.gouda.nl/contact/contactformulier/> wordt de verificatiemethode reCAPTCHA gebruikt. Als een bezoeker het keuzevakje aanvinkt, verschijnt er een dialogvenster met interactieve elementen. De toetsenbordfocus is niet zichtbaar op deze interactieve elementen. Het is niet duidelijk waar de focus ligt.

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage <https://www.gouda.nl/> staat een zoekveld. Dit veld geeft een lijst met suggesties. Als een bezoeker door de pagina navigeert met de Tab-toets en bijvoorbeeld "Gouda" invoert in het zoekveld, verschijnt de suggestielijst. Deze lijst bedekt dan interactieve elementen op de onderliggende pagina, zoals de links onder "Veel bezocht". Deze elementen kunnen alleen nog steeds toetsenbordfocus krijgen, ook al zijn ze onzichtbaar omdat ze door de lijst worden bedekt.

Elementen die toetsenbordfocus krijgen, moeten altijd zichtbaar zijn. Is dat niet zo, dan kunnen bezoekers die met het toetsenbord of de schermlezer navigeren in de war raken. Dit kan opgelost worden door de toetsenbordfocus binnen de suggestielijst te houden totdat de bezoeker op de sluitknop heeft geklikt of op de ESC-toets heeft gedrukt. Je kunt er ook voor kiezen om de lijst automatisch te sluiten op het moment dat de focus eruit gaat. De onderliggende interactieve elementen mogen dus geen toetsenbordfocus krijgen als de suggestielijst is geopend.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://www.gouda.nl/contact/servicepunten/> staan links naar Google Maps, elk aangegeven met een locatiepictogram en het adres. De tekst van het adres zelf is echter niet opgenomen in de toegankelijke naam van deze links, die via een aria-label is toegevoegd. Als de zichtbare tekst van een link niet voorkomt in de toegankelijke naam, kan de link niet met spraakbediening worden bediend. De commando's die de bezoeker uitsprekt door de tekst van de link voor te lezen, zullen de link dan niet activeren. Dit kan opgelost worden door de zichtbare tekst toe te voegen aan de toegankelijke naam, bij voorkeur vooraan.

Als een bezoeker de website op een klein scherm bekijkt, staat er op pagina <https://www.gouda.nl/contact/servicepunten/> een link met de zichtbare tekst "Scroll naar contactgegevens". Deze zichtbare tekst is niet opgenomen in de toegankelijke naam. Om de spraakbediening mogelijk te maken, moet de zichtbare tekst in de toegankelijke naam staan, bij voorkeur aan het begin.

Op pagina <https://www.gouda.nl/inclusief-gouda/> staan onder het kopje "Onze partners" logo's die links zijn. In de toegankelijke namen van sommige van deze links staat niet de tekst uit het logo. Dit is bijvoorbeeld zo bij de logo's met de zichtbare teksten "De Goudse Schouwburg", "Sport Gouda" en "Stichting 21 maart".

De toegankelijke namen van de links zijn dus niet hetzelfde als de zichtbare tekst in de logo's. Daardoor werken de links niet goed als deze met een stemgestuurd systeem wordt geactiveerd. Daarvoor spreekt de bezoeker de tekst uit die zichtbaar is in het logo. Als de toegankelijke naam anders is, zal het systeem de link niet herkennen. Zorg daarom dat de tekst die in het logo zichtbaar is voorkomt in de toegankelijke naam, het liefst vooraan.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de metadata van het PDF-document <https://www.gouda.nl/wp-content/uploads/2024/12/Publieksversie-Groen-Gouda-.pdf> is de taal niet ingesteld. Dat moet wel, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand met de juiste uitspraakregels kan voorlezen. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen.

In de metadata van het PDF-document https://www.gouda.nl/wp-content/uploads/2024/10/281837_Lokale-Inclusie-Agenda-2024-2025_T.pdf is de taal ook niet ingesteld.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bovenaan de website staat een link waarvan de toegankelijke naam in een andere taal staat, zonder dat er een taalwisseling is aangegeven: "Translate this website".

Deze tekst wordt nu voorgelezen volgens de uitspraakregels van de primaire taal van de pagina. Die is ingesteld in het lang-attribuut op het html-element, in dit geval op **nl**. De schermlezer moet hier echter op de taal van deze zin overschakelen (Engels). Voeg daarom een lang-attribuut met de juiste taalcode toe aan het HTML-element dat de tekst in een andere taal bevat. In dit geval voeg je **lang="en"** toe aan het element.

Op de pagina <https://www.gouda.nl/translate-this-website/> staat de titel (title-element) en de

hoofdinhoud van de pagina in een andere taal zonder dat deze taalwisseling is aangegeven in de code.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op pagina <https://www.gouda.nl/contact/contactformulier/> staat een formulier. Als dit formulier wordt ingestuurd met lege velden of onjuiste gegevens, verschijnt een foutmelding met de tekst: "Dit veld is vereist." of "Zowel voor- als achternaam zijn verplicht. Vul de volgende velden in: Voornaam, Achternaam." Dit is een instructie, geen foutmelding.

Een goede foutmelding maakt duidelijk dat er een fout is gemaakt, en geeft aan waar de fout zit. Vaak staat er een ontkenning in. Een voorbeeld van een goede foutmelding is: "Het veld is niet (goed) ingevuld."

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op alle pagina's van de website <https://www.gouda.nl/> staat een cookiebanner. De knop "Meer informatie" opent een dialoogvenster, maar deze functie is niet vastgelegd in de code.

Om dit op te lossen, moet het attribuut `aria-haspopup="dialog"` worden toegevoegd aan de knop. Dit attribuut geeft aan dat het klikken op de knop een dialoogvenster opent. De status van

het dialoogvenster (open of gesloten) kan vervolgens worden aangegeven met het aria-expanded-attribuut, dat de waarde "true" of "false" moet krijgen.

Hetzelfde dialoogvenster heeft de rol "dialog". Dit is correct. Maar binnen het element met `role="dialog"` staat in de code een element met `role="document"`. Deze rol is niet geschikt. De rol "document" geeft namelijk aan dat een element inhoud bevat die bedoeld is om gelezen of bekeken te worden. Het wordt meestal gebruikt om aan te geven dat een element of een deel van een pagina tekstdocumenten of artikelen bevat. Hierdoor kan hulpsoftware de inhoud behandelen als een leesbaar document, waardoor de navigatie voor gebruikers van schermlezers makkelijker is. In dit geval bevat het dialoogvenster een mix van leesbare inhoud (tekst) én interactieve elementen (links en knoppen). De rol van "document" moet niet gebruikt worden op een container die leesbare inhoud en interactieve elementen combineert. Dit kan hulpsoftware in verwarring brengen, waardoor interactieve elementen als onderdeel van het document worden behandeld.

Raadpleeg deze pagina voor meer informatie: https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Accessibility/ARIA/Roles/document_role

Alle pagina's van de website <https://www.gouda.nl/> hebben een zijpaneel met toegankelijkheidsknoppen. De knoppen om tekst te vergroten en het contrast te verhogen hebben meerdere toestanden (bijv. ingedrukt, niet ingedrukt), maar de huidige staat is niet in de code vastgelegd.

Hierdoor kan hulpsoftware deze informatie niet doorgeven. Blinde bezoekers weten daardoor niet wat de toestand is van de knop. Zorg dat de toestand van de knop ook in de code staat.

Bovenaan de website hebben de submenu's die worden geopend door links in het navigatiemenu de rol "menu" (`role="menu"`). De elementen in deze submenu's hebben echter niet de vereiste `role="menuitem"`. Dit betekent dat hulpsoftware ze niet herkent als interactieve menu-items.

Dit komt bijvoorbeeld voor op de homepage <https://www.gouda.nl/>. Het advies is om hier geen `role="menu"` te gebruiken. Deze rol dient andere doeleinden.

Bovenaan de website opent een knop met een icoon van een vergrootglas een paneel met een zoekveld. Dit veld geeft een lijst met suggesties. Het zoekveld is gestructureerd als een keuzelijst in de code, maar volgt het ARIA combobox-patroon niet goed. Hieronder staan een paar van de gevonden problemen.

Bij het element met `role="combobox"` ontbreekt het aria-controls-attribuut. Het aria-controls-attribuut moet verwijzen naar het id van het element dat de suggestielijst bevat. Alleen dan begrijpt hulpsoftware de relatie tussen het invoerveld en de suggestielijst die ermee wordt aangestuurd.

Daarnaast heeft de suggestielijst niet de juiste `role="listbox"`.

Als de toetsenbordfocus in het invoerveld komt en de suggestielijst nog niet zichtbaar is, staat bij het element met de rol "combobox" het aria-expanded-attribuut ingesteld op `true`. Dit is onjuist. Als de suggestielijst niet zichtbaar is, moet aria-expanded op "false" staan. Pas als de suggestielijst zichtbaar is, moet het `true` zijn.

Het attribuut aria-activedescendant wordt toegepast op de keuzelijst om aan te geven welke suggestie momenteel gemarkeerd is voor gebruikers van schermlezers. Maar het id waarnaar wordt verwezen door aria-activedescendant bestaat niet of komt niet overeen met een element in de suggestielijst. Hierdoor kan hulpsoftware niet bepalen welk item is geselecteerd, waardoor

de navigatie onduidelijk wordt voor bezoekers die een schermlezer gebruiken. Om dit op te lossen, moet het id waarnaar wordt verwezen overeenkomen met het werkelijke id van het gemarkeerde item in de lijst.

Als een suggestie is geselecteerd, moet deze suggestie het attribuut `aria-selected="true"` krijgen om de toestand door te geven aan hulpsoftware. Momenteel ontbreekt dit attribuut. Raadpleeg voor meer informatie de pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/#wai-aria-roles,states,andproperties>

Hetzelfde probleem komt voor bij het zoekveld op de homepage <https://www.gouda.nl/>.

Als een bezoeker de website op een klein scherm bekijkt, staat op pagina <https://www.gouda.nl/contact/servicepunten/> een link met de zichtbare tekst "Scroll naar contactgegevens". Deze link heeft geen toegankelijke naam.

Hierdoor begrijpen bezoekers die een schermlezer gebruiken niet wat de bestemming of de functie is van de link. Geef deze link een toegankelijke naam die het doel van de link beschrijft.

Op pagina <https://www.gouda.nl/inclusief-gouda/> staan onder het kopje "Onze partners" logo's die een link zijn. Bij sommige van deze links ontbreken toegankelijke namen. Het gaat bijvoorbeeld om de logo's met de zichtbare teksten "De Goudse Schouwburg", "Sport Gouda" en "Stichting 21 maart".

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op pagina <https://www.gouda.nl/zoeken/> wordt een laad-animatie weergegeven als een bezoeker zoekt of een keuzevakje selecteert in de filters, bijvoorbeeld "Bekendmakingen". Deze animatie, die dient als statusbericht, is niet toegankelijk voor blinde bezoekers. Er is wel geprobeerd om de animatie toegankelijk te maken: het element met `role="status"` en het aria-label-attribuut met de waarde "Resultaten laden" is toegevoegd in de code op het moment dat de laad-animatie verschijnt.

Dit werkt echter niet. Als het element met `role="status"` dynamisch in de DOM wordt ingevoegd, merken schermlezers de wijziging mogelijk niet op en slaan ze de melding over. Elementen met `role="status"` worden automatisch gelezen door schermlezers op het moment dat hun inhoud verandert, niet op het moment dat ze worden toegevoegd aan de DOM. Bovendien moet het aria-label-attribuut niet gebruikt worden voor live regio-aankondigingen.

ScherMLEzers kondigen wijzigingen in live regio's (aria-live) automatisch aan, maar lezen de waarde van aria-label niet voor als die verandert. Om dit op te lossen moet `role="status"` worden toegevoegd aan een lege container in de oorspronkelijke HTML. De tekstinhoud van die container moet worden bijgewerkt op het moment dat het laadproces begint. In plaats van een aria-label te gebruiken, moet de statusmelding dus in het element zelf worden geplaatst. Meer informatie over `role="status"` is te vinden op de pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

Op dezelfde pagina <https://www.gouda.nl/zoeken/> wordt de tekst "Pagina 1 van 400" bijgewerkt nadat een bezoeker een andere pagina heeft geselecteerd in de paginering onder de zoekresultaten. Dit moet worden aangekondigd door schermlezers.

Op dit moment gebeurt dit niet, en missen blinde bezoekers de wijziging. Meldingen zoals deze worden statusberichten genoemd. En die moeten altijd opgemerkt worden door schermlezers, zodat die ze automatisch voorlezen.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.gouda.nl/>
- <https://www.gouda.nl/contact/>
- <https://www.gouda.nl/contact/contactformulier/>
- <https://www.gouda.nl/toegankelijkheid/>
- <https://www.gouda.nl/zoeken/>
- <https://www.gouda.nl/actueel/>
- <https://www.gouda.nl/actueel/invoering-zero-emissiezone-verloopt-zonder-grote-problemen/>
- <https://www.gouda.nl/sitemap/>
- <https://www.gouda.nl/evenementenkalender/>
- <https://www.gouda.nl/translate-this-website/>
- <https://www.gouda.nl/direct-regelen/leven-en-wonen/>
- <https://www.gouda.nl/direct-regelen/leven-en-wonen/reizen-en-papieren/paspoort/>
- <https://www.gouda.nl/gouda-werkt-aan-de-stad/zero-emissiezone/>
- <https://www.gouda.nl/direct-regelen/leven-en-wonen/reizen-en-papieren/>
- <https://www.gouda.nl/contact/servicepunten/>
- <https://www.gouda.nl/inclusief-gouda/>
- <https://www.gouda.nl/bestuur-en-organisatie/visies/>
- <https://www.gouda.nl/wp-content/uploads/2024/12/Publieksversie-Groen-Gouda-.pdf>
- https://www.gouda.nl/wp-content/uploads/2024/10/281837_Lokale-Inclusie-Agenda-2024-2025_T.pdf